



Progetto LIFE13 ENV/IT/000169 “LIFE RINASCÉ”

Azione C.2 - Monitoraggio dell'efficacia delle Azioni di Partecipazione e di comunicazione sui diversi portatori di interesse

ANNO 2016

Indice generale

1.	Premessa.....	2
2.	Processo Partecipato (Azione B.1).....	2
3.	Azioni di comunicazione.....	4
3.1	Gestione dei punti informativi.....	4
3.2	Newsletter.....	5
3.3	Comunicati stampa.....	6
3.4	Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale.....	6
3.5	Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore.....	7
3.6	Articoli pubblicati da siti web.....	7
3.7	Citazioni del progetto su siti web istituzionali.....	7
3.8	Workshop, seminari, conferenze e visite guidate.....	7
4.	Questionari.....	9
5.	Comunicazione on line.....	10
6.1	Networking.....	17
6.2	Citazioni del Progetto sui motori di ricerca.....	18

31 gennaio 2017

1. Premessa

Il presente rapporto espone i risultati del monitoraggio degli impatti del Progetto LIFE RINASCE sui diversi portatori di interesse, secondo la “Metodologia per il monitoraggio dell’efficacia delle azioni di partecipazione e degli impatti del Progetto sui diversi portatori di interesse”, redatta in attuazione dell’Azione C.2.

I portatori di interesse sono stati individuati in:

- amministratori
- professionisti, tecnici, associazioni naturalistiche
- imprenditori
- associazioni sociali, singoli cittadini

Ciò ha lo scopo di fornire anche una valutazione qualitativa degli eventi organizzati, dei materiali distribuiti e dell’aumento di consapevolezza nei portatori di interesse in merito ai temi trattati dal progetto, in modo da migliorare progressivamente l’organizzazione e la gestione degli eventi che devono ancora essere realizzati, permettendo di ottenere una loro maggiore efficacia.

Gli indicatori complessivi sono visualizzati nel foglio Excel, di pari titolo, allegato al presente rapporto. Tali indicatori sono richiamati anche nei blocchi di attività sotto riportati, rapportati ai singoli argomenti.

I dati dettagliati coprono il periodo da gennaio a dicembre 2016, e costituiscono quindi l’aggiornamento annuale rispetto al precedente report datato 31 gennaio 2016.

2. Processo Partecipato (Azione B.1)

Il Processo Partecipato (di seguito indicato con la sigla “PP”) di LIFE RINASCE è stato progettato con la collaborazione del Servizio regionale Comunicazione e del Consorzio di Bonifica dell’Emilia Centrale e organizzato, come previsto, secondo il metodo EASW[®] ed è stato condotto con l’assistenza di un professionista esperto di partecipazione, già consulente della Regione.

1. Indicatori di progresso

Il Processo ha avuto inizio a Reggio Emilia (18 aprile 2015) nei tempi previsti dal Crono programma. Si è concluso con la sessione plenaria di chiusura tenutasi sempre a Reggio Emilia presso la sede del Consorzio il 15 gennaio 2016.

2. Indicatori qualitativi

Nel corso del Processo sono stati distribuiti questionari per valutare il gradimento dell'iniziativa e il raggiungimento degli obiettivi posti al PP. Una elaborazione dei dati raccolti è stata riportata in allegato al precedente rapporto (gennaio 2016), a cui si rimanda.

3. Indicatori quantitativi

Le sedute del PP sono state assistite da una frequenza discreta, stante la novità del Processo di partecipazione per i portatori di interesse locali.

Il numero dei partecipanti ai diversi eventi è illustrato nel grafico seguente.

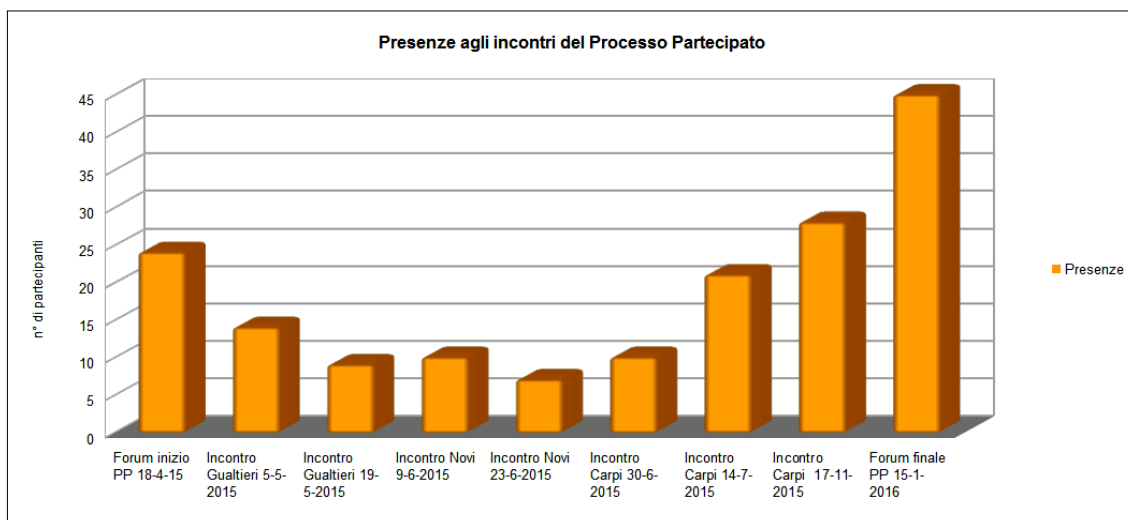


Fig. 1 – Variazione del numero di partecipanti ai diversi eventi previsti dal Processo Partecipato LIFE RINASCE.

L'andamento del grafico evidenzia una partecipazione relativamente costante a Gualtieri e Novi di Modena, mentre nel corso dei tre eventi di Carpi si evidenzia un progressivo incremento nelle presenze, in conseguenza del progressivo aumento di interesse e per effetto del passaparola tra i partecipanti.

La massima affluenza (con 45 partecipanti) si ha avuta in occasione della sessione plenaria di chiusura.

Sul sito web, al termine degli incontri con i portatori di interesse, è stata inserita un'apposita pagina di approfondimento tra le notizie.

Tutti i documenti prodotti sono stati pubblicati sul sito in una sezione dedicata.

3. Azioni di comunicazione

Il progetto LIFE RINASCE prevede un'ampia attività di comunicazione e disseminazione dei risultati, che comprende, tra l'altro, la redazione di un apposito sito web, l'organizzazione di corsi, workshop tecnici e convegni, e la pubblicazione di appositi materiali divulgativi e di articoli.

Esse sono inoltre strettamente connesse alle attività di networking e di interscambio con altri progetti europei ed Enti interessati ai medesimi argomenti affrontati dal progetto.

- Indicatori di progresso

Le azioni di comunicazione, nel loro insieme, sono state svolte secondo il programma e nei tempi previsti. Per i dettagli si rimanda al foglio Excel allegato di pari titolo.

- Indicatori quantitativi

Nel corso del 2016 sono stati organizzati una prima serie di incontri tecnici (articolata in due cicli e corredata da una visita finale ai luoghi di intervento), un'escursione guidata dedicata a studenti universitari (svolta in collaborazione con il Dipartimento di Bioscienze dell'Università di Parma), il convegno intermedio di Reggio Emilia, oltre alla partecipazione a diversi eventi, come descritto più avanti.

Sono stati stampati opuscoli e materiali informativi, resi poi disponibili in punti informativi.

In occasione del Convegno CISBA, inoltre, sono stati predisposti tre poster tematici

Sono stati inoltre pubblicati i primi due numeri della newsletter.

Attualmente è in fase di preparazione un contributo che verrà inserito negli Atti del Convegno CISBA tenutosi a Cervia (RA) nel dicembre 2016.

I dettagli relativi alle diverse attività svolte sono descritti di seguito.

3.1 Gestione dei punti informativi

Come illustrato nel precedente report, nel 2015 sono stati installati diversi punti informativi del Progetto LIFE RINASCE presso le sedi regionali, del Consorzio e dei tre comuni coinvolti.

Tali punti informativi sono corredatai dai poster del progetto e da alcuni materiali divulgativi prodotti nel corso delle diverse attività, tra cui l'opuscolo breve (in italiano ed inglese) ed un opuscolo sulla partecipazione corredata di glossario tecnico.

In particolare, ad oggi sono mantenuti attivi:

- un punto presso l'atrio di ingresso della sede regionale della Difesa del suolo, in Viale della Fiera a Bologna;
- un punto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Giunta Regionale in Viale Aldo Moro a Bologna;
- uno spazio con i materiali disponibili presso la Biblioteca dell'Assemblea Legislativa, in Viale Aldo Moro a Bologna;
- un punto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Consorzio di Bonifica a Reggio Emilia;
- un punto presso ciascuna sede dei tre comuni coinvolti, in corrispondenza dei rispettivi U.R.P.

I materiali ed i poster dei singoli eventi organizzati sono inoltre esposti presso la Biblioteca della Giunta.

È in fase di predisposizione un punto informativo presso l'Istituto "Zanelli" di Reggio Emilia.

a) Indicatori di progresso

I punti informativi sono stati allestiti nei tempi previsti.

b) Indicatori qualitativi

I materiali divulgativi messi a disposizione vengono prelevati con regolarità dagli interessati e vengono rimpiazzati in modo da essere sempre disponibili in quantità sufficiente.

c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati predisposti e mantenuti attivi complessivamente sei punti informativi. Un settimo punto informativo è in fase di predisposizione.

3.2 Newsletter

In previsione della realizzazione della newsletter prevista dal progetto, si è provveduto a raccogliere, in occasione degli eventi di disseminazione e di partecipazione pubblica, degli indirizzi mail dei soggetti potenzialmente interessati a ricevere le comunicazioni periodiche sul progredire del progetto.

Tale elenco è stato arricchito anche dagli indirizzi mail di tecnici di vari Enti che sono stati via via contattati.

A tutt'oggi sono già stati raccolti 270 contatti a cui sono state inviate le comunicazioni.

Nel corso del 2016 sono state predisposte le prime due newsletter del progetto, sia in lingua italiana che inglese.

Più in dettaglio, la **Newsletter n°1** è stata spedita in data 30/3/2016. In essa, dopo una breve presentazione, sono stati presentati in sintesi ai destinatari il Processo Partecipato, gli approfondimenti e la progettazione, dando conto dell'avvio dei primi cantieri.

La **Newsletter n°2** è stata invece inviata agli iscritti in data 30/6/2016. In essa si è fornito un aggiornamento sul proseguimento delle attività di cantiere e sulle diverse attività di comunicazione.

Tra le newsletter ed il sito web è stata garantita una forte sinergia mediante collegamenti attivi che rimandano alle diverse pagine del sito consultabili.

Attualmente è in fase preliminare di preparazione il terzo numero della newsletter.

Tutti i numeri pubblicati finora sono consultabili all'indirizzo:

<http://ambiente.regione.emilia-romagna.it/life-rinascetemi/newsletter>

3.3 Comunicati stampa

Un primo comunicato stampa è stato emanato per dare informazione dell'inizio delle attività previste dal Progetto, nel luglio 2014.

Nel periodo successivo, invece, non sono stati predisposti comunicati stampa ufficiali, mentre si è provveduto a diffondere le notizie relative agli eventi via via organizzati (utilizzando i diversi siti istituzionali e la pagina Facebook del Consorzio di Bonifica), che sono poi state riprese dalla stampa in articoli e segnalazioni sui siti web.

3.4 Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale

Nel periodo in esame (anno 2016) sono stati pubblicati in totale 6 articoli da parte della stampa locale.

Tutti gli articoli sono stati archiviati, sia in formato cartaceo che digitale.

3.5 Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore

Nel primo numero del 2015 della rivista "Ecoscienza", edita da ARPA, è stato pubblicato un articolo dal titolo "Il progetto LIFE RINASCE per i canali emiliani", nel quale viene illustrato il progetto ed il suo approccio innovativo.

A breve è in programma la stesura di un secondo articolo.

Gli articoli ad oggi già pubblicati sono scaricabili anche dal sito WEB del Progetto all'indirizzo:

<http://ambiente.regione.emilia-romagna.it/life-rinascetemi/documento/rassegna-stampa/rassegna-stampa>

3.6 Articoli pubblicati da siti web

Nel periodo di tempo in esame (anno 2016) non sono state registrate pubblicazioni su siti web.

3.7 Citazioni del progetto su siti web istituzionali

Nel periodo di tempo in esame (anno 2016) sono state monitorate complessivamente 2 citazioni sui siti web istituzionali (Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale, Ordine dei Geologi dell'Emilia-Romagna).

Sempre l'Ordine dei Geologi ha dato agli iscritti relativa alla prima parte dei seminari tecnici (12 e 27 maggio 2016) agli iscritti mediante la propria newsletter.

Tali eventi, infatti, sono stati accreditati ai fini dell'aggiornamento professionale dei geologi.

Inoltre, le principali notizie sono state evidenziate sul portale regionale "Ermes Ambiente" e sul sito del Servizio Difesa del suolo, della Costa e Bonifica della Regione.

3.8 Workshop, seminari, conferenze e visite guidate

Nell'ambito delle attività di comunicazione e networking, è stato previsto di organizzare corsi di formazione ed escursioni sui luoghi di intervento (azioni D4, D5 e D6 del Format).

Si è quindi provveduto ad organizzare un **primo ciclo di incontri tecnici**, principalmente rivolti agli operatori di Enti pubblici, Consorzi ed Università, che sono stati articolati nel seguente modo:

- un primo gruppo di due incontri introduttivi, organizzati a Bologna il 27 maggio 2016 e il 12 giugno 2016, che sono stati organizzati sotto forma di workshop aperti. Tali incontri sono stati anche accreditati ai fini dell'aggiornamento professionale dei geologi;
- Un secondo ciclo di due incontri di approfondimento che si sono tenuti a Bologna il 18 novembre e il 7 dicembre 2016;
- un'escursione sul campo dedicata alla visita dei primi tre canali già riqualificati, tenutasi il 16 dicembre 2016.

Tutti i materiali prodotti durante gli incontri sono stati resi disponibili nella sezione del sito web dedicata alla comunicazione.

Come previsto dal format, il giorno 6 dicembre 2016 si è svolto il **convegno intermedio** del Progetto.

L'evento si è tenuto presso la Sala "Prampolini" a Reggio Emilia, con il titolo "*Stato di avanzamento del progetto LIFE RINASCE ed esperienze di riqualificazione fluviale*", ed è stato articolato in una prima parte dedicata al Progetto ed ai suoi primi risultati, cui ha fatto seguito una seconda parte dedicata ad altre esperienze di riqualificazione in ambito nazionale ed europeo.

Il Convegno ha avuto un buon successo, con un pubblico composto da agronomi, geologi, tecnici di Enti pubblici e studenti universitari, per un totale di oltre 100 partecipanti.

Anche in questo caso, tutti i materiali prodotti sono stati resi disponibili in una pagina dedicata collocata nella sezione del sito web dedicata alla comunicazione.

Nell'ambito delle attività di interscambio tecnico – scientifico, il Progetto RINASCE è stato presentato nell'ambito del "**Platform Meeting**" di Manchester (UK) tenutosi il 24 e 25 maggio 2016 presso il locale Museo della Scienza e dell'Industria, col titolo "*WATER WORKS – overcoming challenges to achieving good water status in urban areas*".

L'incontro ha dato seguito alla pubblicazione del rapporto strategico per la salvaguardia delle risorse idriche europee edito dalla Commissione Europea nel 2012.

L'evento, inoltre, ha previsto sessioni di confronto tra i diversi progetti partecipanti e visite a Manchester e nelle aree circostanti per vedere alcune soluzioni pratiche realizzate.

Le soluzioni e le pratiche comuni emerse dalle sessioni del workshop saranno poi trasmesse alla Direzione Generale per l'Ambiente della Commissione.

Il progetto è stato illustrato il giorno 24 giugno 2016, a Parma, presso l'associazione "Workout Pasubio" in occasione di un **tavolo di confronto** per la gestione sostenibile della risorsa idrica organizzato dal progetto Life Barbie (LIFE13NAT/IT/001129).

Il Progetto ha partecipato al **Seminario scientifico** celebrativo dei trent'anni di fondazione del CISBA dal titolo *“Presente e futuro della biologia negli ambienti acquatici”*.

L'evento, articolato in tre giornate di lavoro, si è tenuto nella sede storica dei Magazzini del sale di Cervia (RA), dal 29 novembre al 1 dicembre 2016.

Il programma delle è stato particolarmente intenso, spaziando dai temi classici del monitoraggio ambientale e della ecotossicologia a temi emergenti quale quello delle invasioni biologiche, esplorando sia gli ambienti di acque dolce sia quelli marini che quelli delle acque di transizione.

La giornata del 1 dicembre è stata dedicata alla sessione tematica *“Il fiume al centro dell'attenzione: indicatori, riqualificazione fluviale e paesaggio”*, al cui interno è stato presentato il progetto.

Infine, nell'ambito dell'azione D4 è stata organizzata una **prima visita dimostrativa** ai cantieri del progetto.

Il giorno 7 giugno 2016 un gruppo di studenti dell'Università di Parma ha visitato i cantieri del canale Diversivo Fossa Nuova Cavata in Comune di Carpi e del Canale Alfieri in Comune di Gualtieri, accompagnati dal professore Pierluigi Viaroli docente presso l'università degli studi di Parma (Dipartimento di Bioscienze) e dai tecnici del Consorzio di bonifica dell'Emilia Centrale e della Regione Emilia-Romagna.

4. Questionari

In occasione delle prime due giornate di formazione svolte dal progetto (12 e 27 maggio 2016) è stato elaborato un apposito questionario di valutazione per stimare sia il grado di conoscenza degli argomenti trattati da parte dei partecipanti, sia la reale qualità del lavoro svolto e il grado di consapevolezza raggiunto al termine degli incontri.

Il questionario è stato quindi articolato in diverse sezioni, per cinque domande complessive a risposta multipla, ed è stato fatto compilare ad un gruppo ristretto di 15 tecnici partecipanti, scelti in prevalenza tra coloro che non avessero avuto esperienze particolarmente significative nell'ambito delle tecniche di riqualificazione integrata del reticolo di bonifica o dei così d'acqua naturali.

Come si vede dalla elaborazione del questionario (vedere Allegato 2), a fronte da un lato un forte interesse/motivazione da parte dei partecipanti all'inizio degli incontri, le risposte fornite al termine del ciclo di incontri hanno dato un buon riscontro in merito ai contenuti e alla trattazione dei singoli argomenti affrontati.

5. Comunicazione on line

Il 29 gennaio 2015 è stato attivato il nuovo sito web del progetto, ospitato all'interno del Portale Ambiente regionale all'indirizzo:

<http://ambiente.regione.emilia-romagna.it/life-rinasce>

Il sito è stato realizzato interamente con la tecnologia open source offerta dal software "Plone".

Esso è oggetto di un costante lavoro di miglioramento e aggiornamento dei contenuti, sia per quanto attiene le notizie (anche relative ad iniziative ed eventi segnalati dal territorio), che per quanto attiene ai contenuti del progetto (azioni previste, documenti prodotti). Scopo di tale attività è quello di mantenere nel tempo il sito quanto più completo e funzionale possibile. Sono inoltre in corso le traduzioni necessarie all'aggiornamento del sito in lingua inglese. Analogamente sono stati predisposti numerosi materiali multimediali (immagini e video) pubblicati nell'apposita sezione. Una parte di tali materiali sono consultabili anche sulla piattaforma "io Partecipo +" (vedere oltre).

a) Indicatori di progresso

Ad oggi l'attività di aggiornamento del sito appare coerente con le tempistiche delle diverse attività del progetto ed il suo crono programma; nel complesso si può stimare quindi un buon grado di avanzamento dell'attività di divulgazione on line.

b) Indicatori qualitativi

Come illustrato nel precedente report, all'interno dei questionari distribuiti è stata posta una domanda specifica sull'uso del web; dalle risposte pervenute risulta che circa la metà del campione esaminato consulta regolarmente il web.

Il confronto con i dati di traffico del sito (vedere oltre) indica un buon grado di apprezzamento.

c) Indicatori quantitativi

Il format del Progetto prevedeva un numero medio di accessi mensili pari a 300; ad oggi tale obiettivo appare raggiunto, con numeri ben maggiori.

Di seguito si riporta un grafico ottenuto elaborando i dati monitorati mediante il software "Piwik", recentemente aggiornato alla versione 2.14.3.

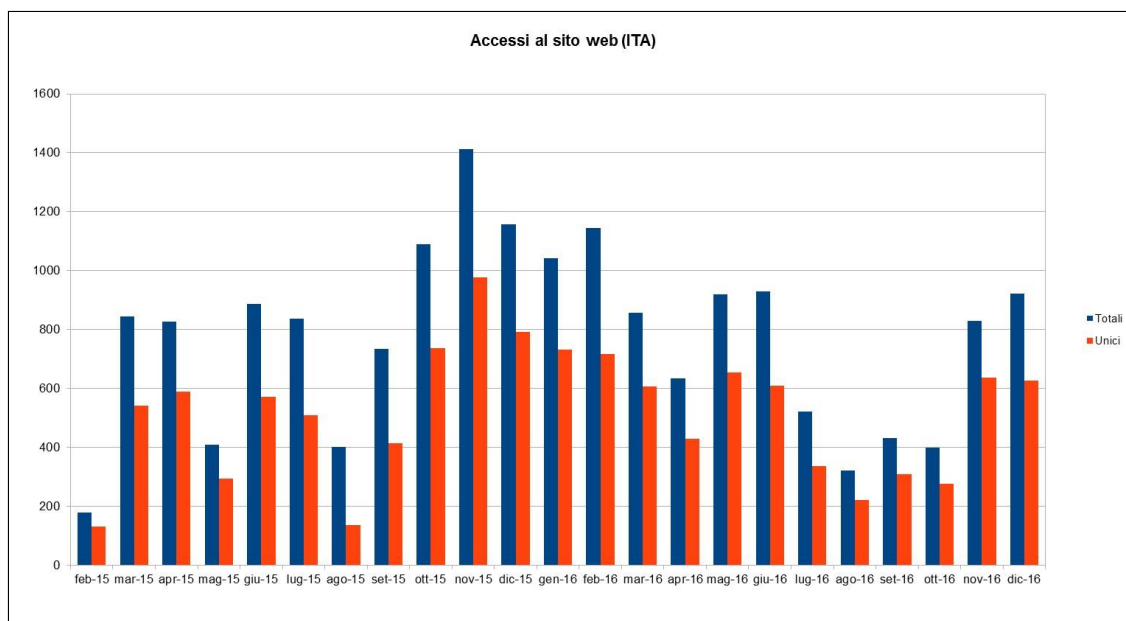


Fig. 2 – Accessi mensili al sito web del Progetto “LIFE RINASCE”.

Il grafico mostra i dati espressi sia come accessi totali che come accessi di utenti unici al sito web in versione italiana; per entrambe le categorie di utilizzatori i dati mostrano i picchi di accessi in corrispondenza delle attività di divulgazione (convegni, workshop, incontri tecnici) e del Processo Partecipato. Il dato del mese di agosto mostra un calo delle visite che è correlato al periodo tradizionalmente legato alle ferie. Finora si sono registrati in media 844 accessi unici per mese.

L'andamento giornaliero del traffico registrato sulla home page è illustrato nella figura seguente.

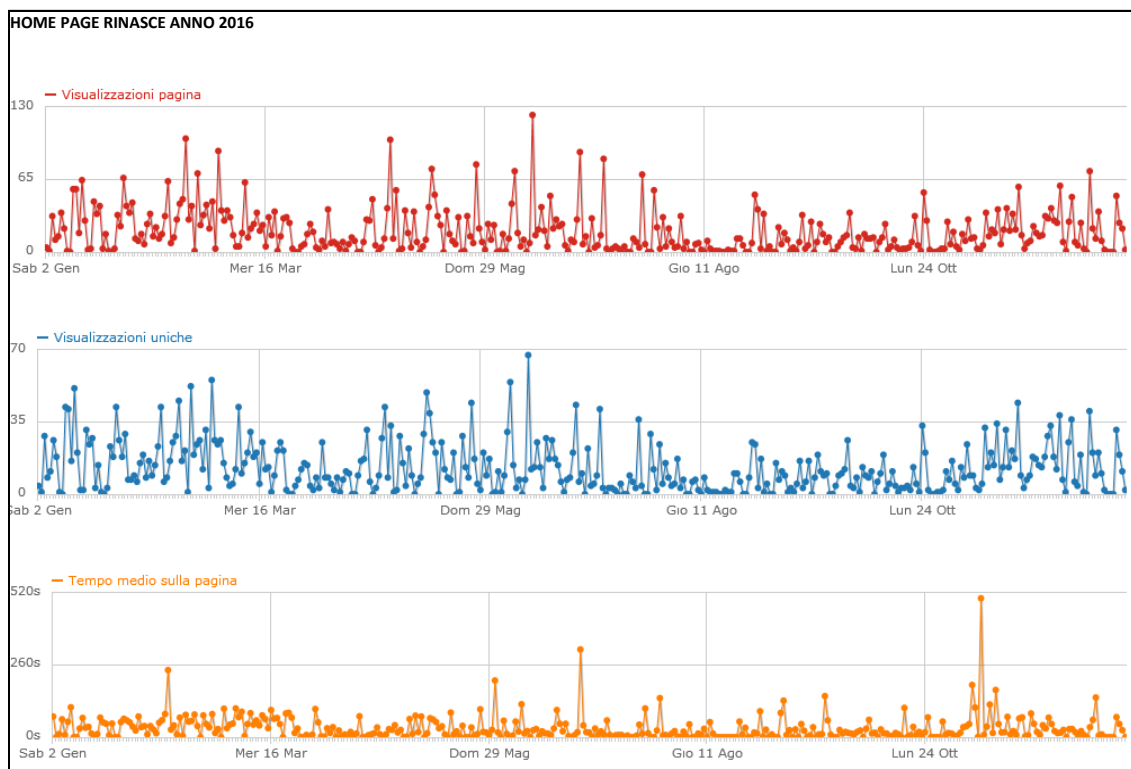


Fig. 3 – Andamento degli accessi giornalieri alla home page del Progetto “LIFE RINASCE” (anno 2016).

I primi due grafici mostrano l’andamento degli accessi totali alla home page e le navigazioni uniche nel corso dell'anno.

Gli andamenti sono molto simili, indicando alcuni picchi di traffico in corrispondenza degli eventi sul territorio (Convegno, incontri tecnici e incontri con i cittadini).

L’andamento del tempo medio di visita del sito (espresso in secondi) mostra i picchi distribuiti in tutto l’intervallo temporale considerato, confermando un buon grado di attenzione e di costante interesse da parte degli utenti. Si evidenziano alcuni picchi più evidenti, ed in particolare quello maggiore di novembre 2016, in corrispondenza del secondo ciclo di incontri tecnici.

Per quanto riguarda le varie parti in cui è strutturato il sito, i dati ottenuti dal software “Piwik” sono aggregati nella successiva figura.

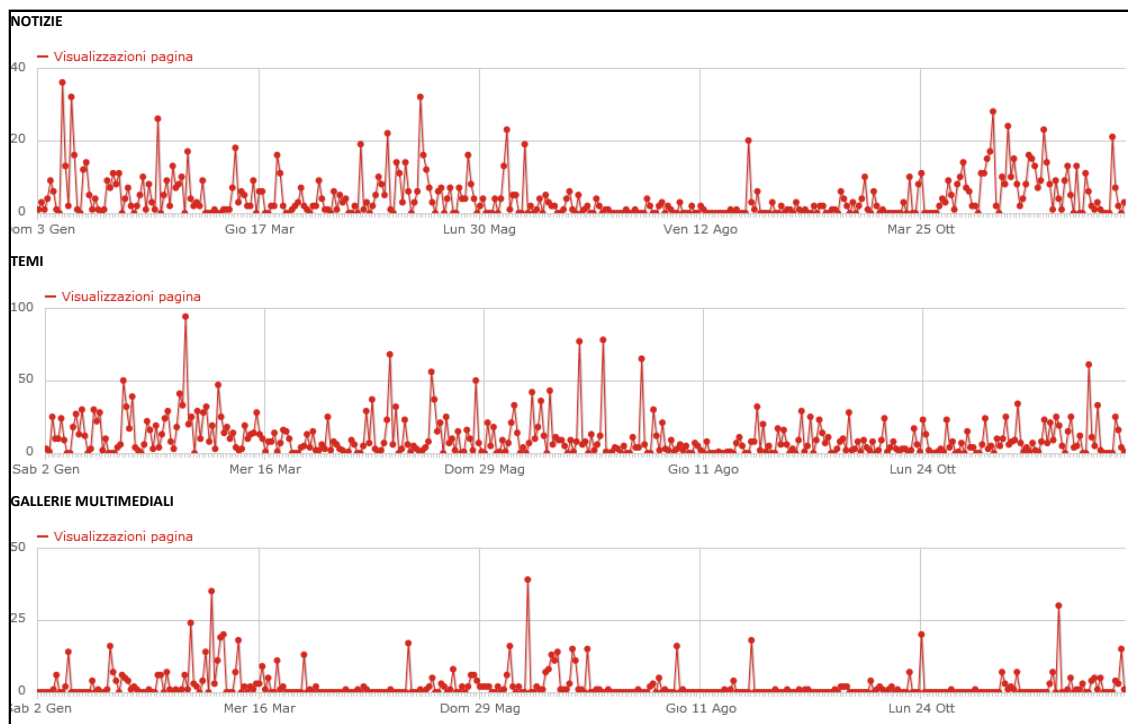


Fig. 4 – Andamento degli accessi giornalieri totali alle diverse sezioni del sito del Progetto “LIFE RINASCERE” (anno 2016).

La sezione “notizie” mostra picchi di traffico coerenti con quanto già detto riguardo gli accessi alla home page.

Tali picchi sono coerenti con la pubblicazione delle diverse notizie, mostrando un buon grado di attenzione da parte degli utenti. Da notare il maggior traffico registrato nell'ultimo periodo dell'anno, in corrispondenza sia della chiusura finale del processo partecipato e degli eventi di comunicazione (incontri tecnici e convegni). Tale andamento andrà monitorato con attenzione in futuro, in modo da individuare il grado di “fedeltà” degli utenti.

Per quanto riguarda la sezione “temi” del sito, che contiene al suo interno tutte le parti tematiche, il grafico degli accessi totali mostra una maggior variabilità, con alcuni picchi di traffico corrispondenti ai diversi eventi organizzati sul territorio, segno dell'interesse ad approfondire gli argomenti suscitato negli utenti.

Un discorso analogo ai precedenti può essere fatto per quanto riguarda l'accesso alla parte multimediale del sito web, come visibile dal quarto grafico riportato in figura. Anche in questo caso i picchi corrispondono alla pubblicazione dei video e delle gallerie di immagini dei diversi eventi e delle diverse attività svolte dal progetto.

Gli ultimi aggiornamenti del software “Piwik” hanno permesso di effettuare anche un monitoraggio quantitativo più efficace del download dei materiali messi progressivamente a disposizione degli utenti del sito.

Per questo aspetto si è scelto di valutare l'andamento mensile del parametro “download unici”, in questo caso ritenuto come il più rappresentativo.

Sono stati quindi raccolti i dati per l'intero 2015 e 2016, e sono stati aggregati a scala mensile.

L'elaborazione ottenuta è riportata nella figura sottostante.

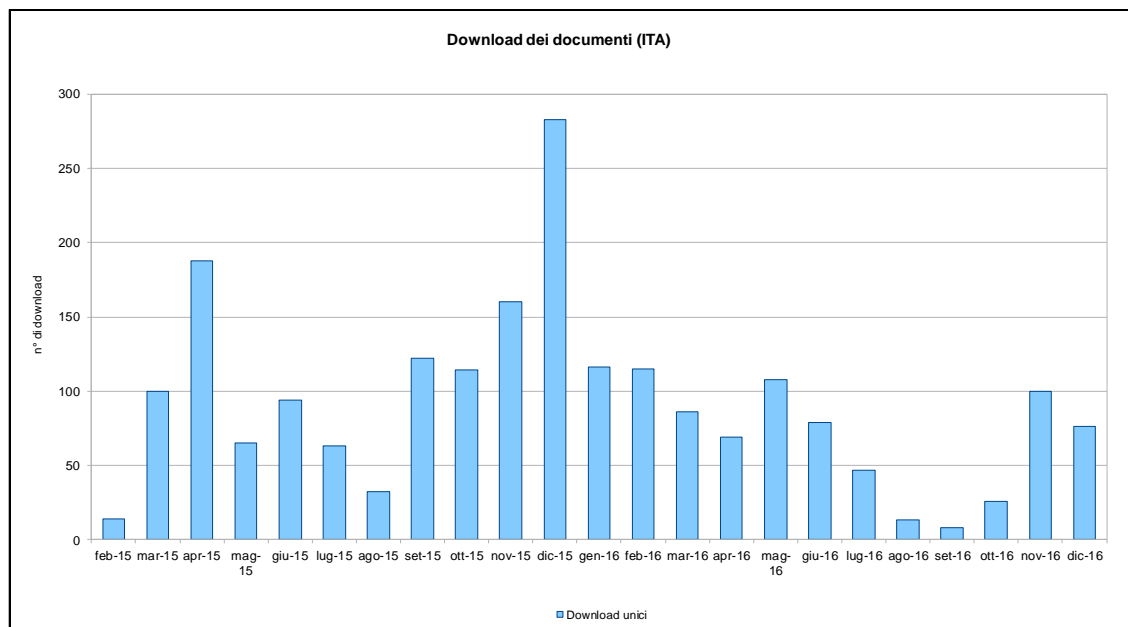


Fig. 5 – Andamento dei download dei documenti a scala mensile per gli anni 2015 e 2016.

L'istogramma mostra nel 2015 due picchi ad aprile e giugno, correlabili con gli eventi divulgativi e di partecipazione, ed un maggior volume di traffico nell'ultima parte dell'anno, correlabile sia all'attenzione dei portatori di interesse che al miglioramento nell'ergonomia del sito.

Nel 2016 i picchi sono invece in corrispondenza di maggio-giugno (primi incontri tecnici) e di novembre-dicembre (seconda parte degli incontri tecnici e convegno intermedio).

I dati dei download sono anche stati posti a confronto con i dati relativi alle visite complessive ed uniche.

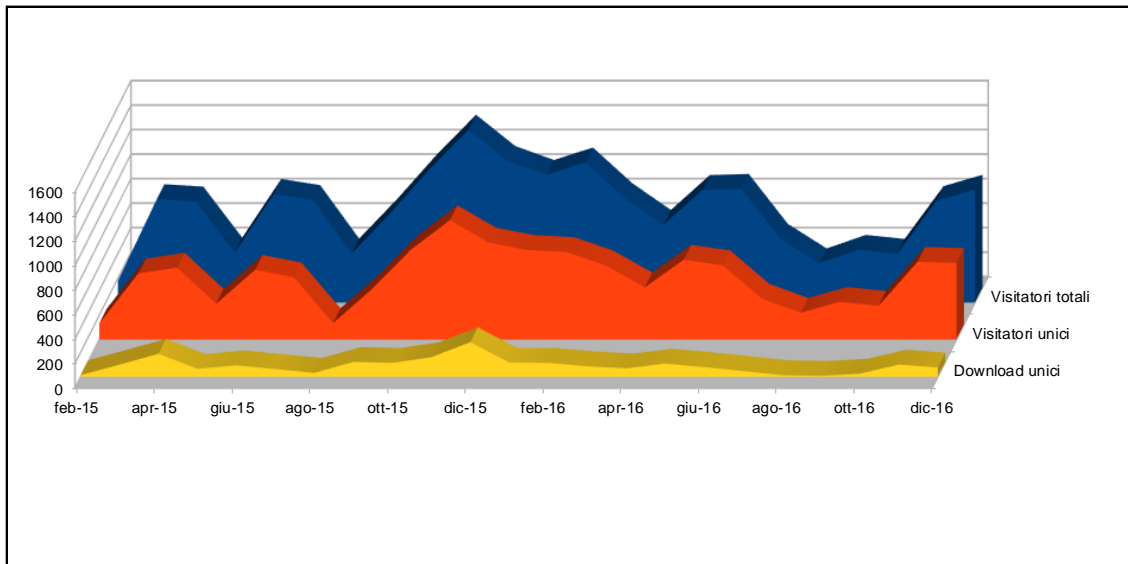


Fig. 6 – Confronto tra le visite al sito LIFE RINASCE (versione in lingua italiana) e download dei documenti per gli anni 2015 e 2016.

Il grafico mostra una netta coerenza tra i picchi di accesso e quelli relativi ai download unici.

Per ciò che riguarda i materiali multimediali, come previsto dal format, i video prodotti dal Progetto sono stati resi visionabili direttamente anche da “Youtube”.

I dati relativi alle visualizzazioni sono riportati nel grafico seguente.

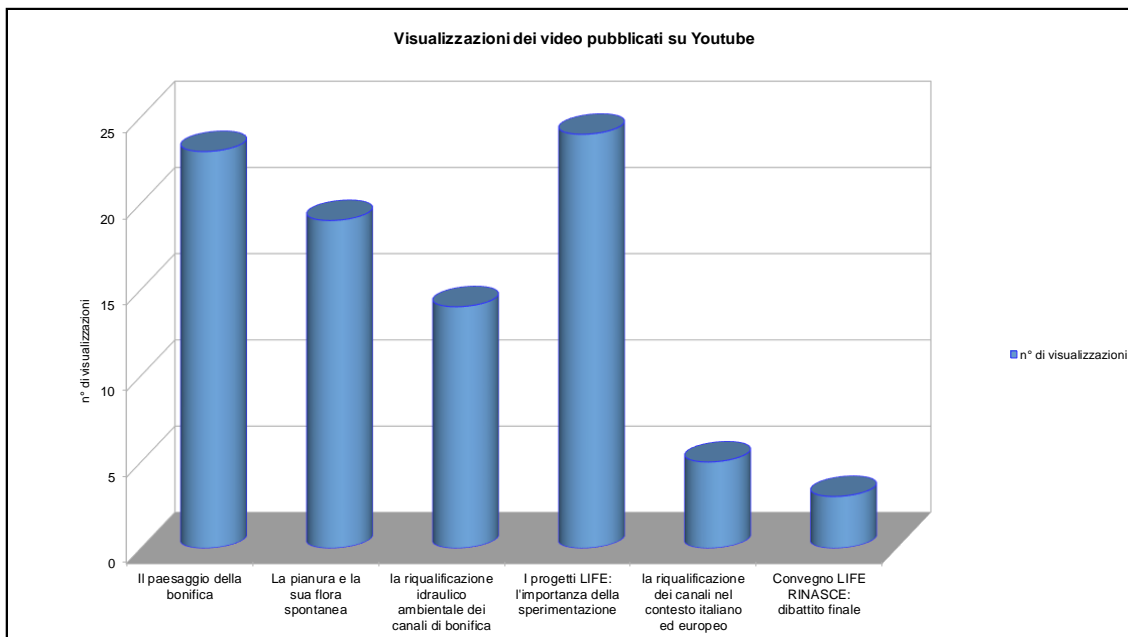


Fig. 7 – Visualizzazioni dei video del progetto pubblicati su “Youtube”.

I dati evidenziano un buon grado di gradimento in particolare per i video con un taglio maggiormente divulgativo: il video dell'intervento relativo al paesaggio della bonifica e quello relativo alla sperimentazione nei progetti LIFE hanno mostrato nettamente maggiori visualizzazioni rispetto agli altri.

Attualmente è in fase di predisposizione il video relativo al convegno intermedio.

Per ciò che riguarda forum e newsletter del progetto, con il Percorso Partecipato è stato attivato un apposito spazio sulla nuova piattaforma regionale "io Partecipo +", raggiungibile direttamente tramite un apposito link presente nella *home page* del sito LIFE RINASCE.

Il vantaggio di tale piattaforma consiste principalmente nell'elevata integrazione con i più diffusi social network (Facebook, Twitter, LinkedIn), garantendo un più rapido ed agevole accesso ai contenuti da parte degli iscritti, oltre alla possibilità di facile reperimento di informazioni complementari e alla ulteriore pubblicazione di materiali multimediali.

Tale spazio è stato nuovamente attivato in previsione dell'avvio dei lavori sul territorio, nel mese di marzo 2015, e rimarrà aperto fino al 31 marzo 2016, per poi essere reso comunque consultabile.

Come già descritto nel report precedente, nell'insieme, lo spazio di partecipazione web ha registrato 2765 accessi totali e 1787 visualizzazioni uniche nel corso del 2015.

Il dettaglio degli accessi totali è riportato nella figura successiva.

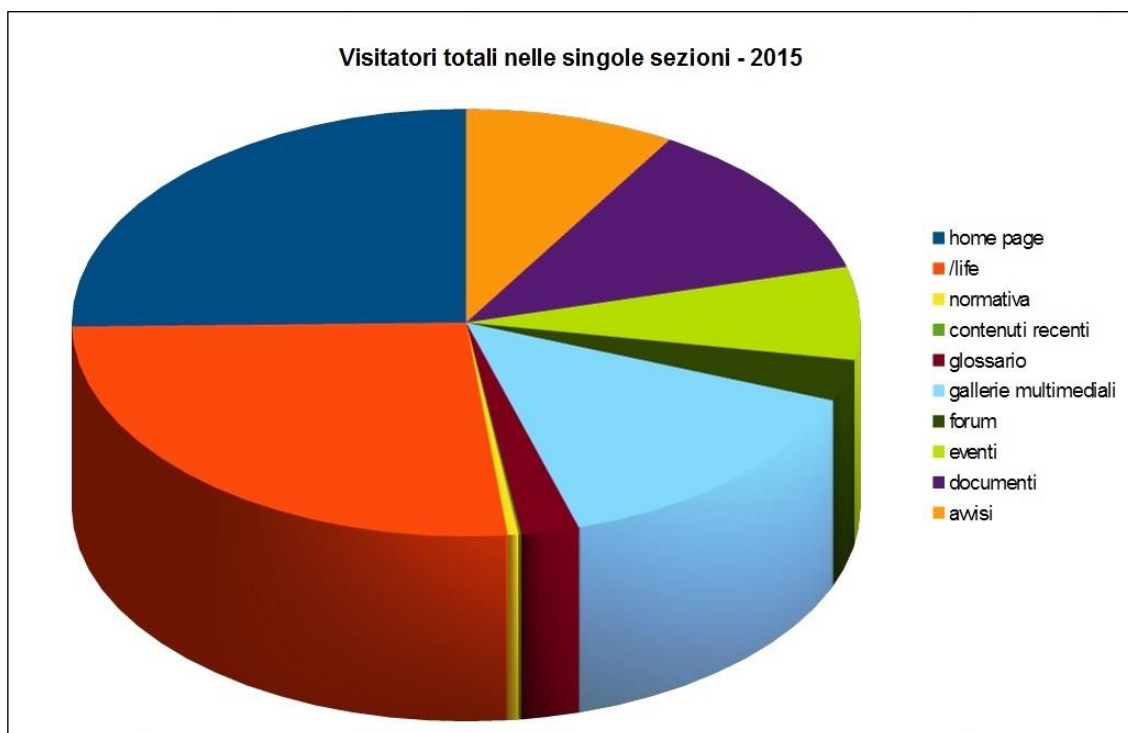


Fig. 8 – Accessi totali nelle diverse sezioni della "Piazza RINASCE" sul Portale "ioPartecipo+" per l'anno 2015.

Oltre la metà del traffico si concentra nelle parti più generiche, oltre che nelle gallerie multimediali e glossario, mentre è piuttosto esigua nella sezione della normativa (argomento ritenuto più settoriale e che appare meno interessante per il frequentatore – tipo).

Da segnalare, per contro, come sul forum non siano state aperte nuove discussioni da parte di alcun partecipante.

Una possibile chiave interpretativa di ciò potrebbe essere offerta dal fatto che i cittadini ed i vari portatori di interesse sono stati molto attivi durante gli eventi in presenza, fornendo direttamente numerosi spunti di riflessione, senza “delegare” il loro contributo allo strumento elettronico.

Tale fatto, peraltro, appare in linea con quanto osservato anche da altri Progetti Europei, come è emerso dal confronto con le esperienze di diversi partner del networking.

6.1 Networking

Nell’ambito delle attività *on line* il Progetto LIFE RINASCE prevede anche l’azione di *networking* con altri progetti e partner istituzionali.

A tal fine sono stati presi contatti con i responsabili di diversi siti web di progetti ed enti, permettendo di inserire sul sito web del progetto i collegamenti ai rispettivi siti.

Ad oggi il sito del Progetto LIFE RINASCE è collegato ai seguenti partner:

- Progetto LIFE13 NAT/IT/001129 “Life Barbie”;
- Progetto LIFE12 ENV/IT/000578 "HelpSoil";
- Progetto LIFE11 ENV/IT/0004 "Lambro Vivo";
- Progetto H2020 “FREEWAT”;
- Progetto LIFE15 CCA/IT/00035 “RAINBO”;
- Progetto LIFE14 ENV/IT/001290 “REWAT”;
- Progetto LIFE 13 ENV/IT/000169 “RII”;
- Progetto LIFE11 ENV/FI/911 “Urban Oases”;
- Progetto LIFE10 ENV/IT/000321 “LIFE+ ZEOLIFE”;
- Ministero dell’Ambiente;
- ARPAE Emilia-Romagna - Sezione di Reggio Emilia;
- Istituto “Zanelli” di Reggio Emilia.

a) Indicatori di progresso

L'attività si è svolta nei tempi previsti, coprendo tutta la durata temporale considerata (settembre 2014 – dicembre 2016), ed è continuamente sviluppata.

b) Indicatori qualitativi

Il *networking* comprende ad oggi sia siti di altri progetti che siti di istituzioni pubbliche e contatti con centri di ricerca.

c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati attivati undici collegamenti sul sito web.

Si segnala la partecipazione all'incontro di networking organizzato assieme a "LIFE RQPRO" tenutosi in data 2 marzo 2016, al "Platform Meeting" internazionale di Manchester 24-25 maggio 2016, al Workshop del Progetto "LIFE Helpsoil" del 28 ottobre 2016 e al Seminario Nazionale CISBA del dicembre 2016.

6.2 Citazioni del Progetto sui motori di ricerca

Nel periodo in esame si è provveduto a ricognizioni periodiche sui principali motori di ricerca internazionali e sui principali portali di servizi nazionali al fine di valutare progressivamente quanto il Progetto LIFE RIINASCE fosse realmente visibile sul web.

È stato così possibile osservare un progressivo ed ulteriore aumento delle citazioni sui motori di ricerca col trascorrere dei mesi fino ad oggi.

d) Indicatori di progresso

L'attività si è svolta costantemente nell'arco di tempo considerato, e continuerà per tutta la durata del Progetto.

e) Indicatori qualitativi

Il numero di citazioni è costantemente aumentato nel corso del tempo.

f) Indicatori quantitativi

Ad oggi il sito del Progetto e i suoi contenuti; cercati con la chiave di ricerca "life rii", sono segnalati ai primi posti dai seguenti motori di ricerca e portali:

1. Google;
2. Bing;
3. Yahoo;
4. Lycos,
5. Virgilio.it;
6. Libero.it.
7. Volunia.it,
8. istella.it;
9. aristotele.net;
10. ebookbrowsee.net:
11. DuckDuckGo.

Reggio Emilia, 31 gennaio 2017

ALLEGATI AL RAPPORTO

Allegato 1 – Tabelle degli indicatori e dei parametri per il monitoraggio aggiornati a dicembre 2016

Allegato 2 – Elaborazione dei dati ottenuti dai questionari distribuiti in occasione del primo ciclo di incontri tecnici (maggio 2016)